Հավելված 3
«1032-11002/2024-ԱԱ» ծածկագրով
դրամաշնորհային մրցույթի հրավերի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 4

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	**«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» (Արտաշատ)**
Դրամաշնորհի N	**«1032-11002/2024-ԱԱ»**
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	**ՀՀ ԱՍՀՆ**
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	**«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ**
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	**15.01.2024թ.- 31.12. 2024թ.**
Հաշվետու ժամանակահատված	**01.10.2024թ.- 31.12.2024թ.**
Ներկայացման օր	**23. 12. 2024թ.**
Հաշվետվության պատասխանատու	**Արմինե Եփրեմյան/ծրագրի ղեկավար/**

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հայկական Կարիտաս ԲՀԿ-ի կողմից իրականացվող «Տարեցների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» ծրագրում հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուներ թիվը եղել է՝

- Հոկտեմբեր-25 շահառու
- Նոյեմբեր-25 շահառու
- Դեկտեմբեր-25 շահառու

Շահառուներին մատուցվող ծառայությունները հստակ տարանջատված են, և նրանց հետ աշխատում է բազմամասնագիտական թիմ՝ սոց.աշխատող, սոց. խնամողներ, բուժքույրեր: Ծրագրի աշխատանքային թիմը այցելում է շահառուներին՝ ըստ նախապես կազմված գրաֆիկի՝ իրականացնելով ծրագրով նախատեսված և շահառուի կարիքներից բխող գործողություններ: Բոլոր շահառուների համար ի սկզբանե իրականացվում է կարիքի գնահատում, որի արդյունքների հիման վրա կազմվում է անհատական սոցիալական ծրագիր:

Ըստ բացահայտված կարիքների իրականացվում է՝

ա) խնամքի, կենցաղային սպասարկման և սոցիալական ծառայությունների տրամադրում,

բ) բժշկական օգնության կազմակերպում և տրամադրում,

գ) սոցիալ-հոգեբանական աջակցության տրամադրում,
դ) խորհրդատվության տրամադրում, ուղեկցման ծառայություններ,
ե) սննդի և դեղորայքի տրամադրում,
զ) ժամանցի կազմակերպում՝ տարբեր մշակութային միջոցառումների միջոցով:

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրում ներգրավված 25 շահառուները ստացել են սոցիալական խնամքի ծառայություններ՝ համաձայն յուրաքանչյուր շահառուի համար նախատեսված շաբաթվա գրաֆիկի: Բացի պլանային այցելություններից, շահառուները ստացել են նաև լրացուցիչ ծառայություն՝ ըստ կարիքի:
Սոց.խնամողների կողմից կատարվել է՝

- տան մաքրում, հարդարում,
- անկողնային պարագաների և հագուստի փոխում,
- գնումներ,
- կոմունալ վճարումներ,
- սպասքի լվացում,
- լվացքի կազմակերպում,
- լոգանք/լվացում,
- մարմնի մասնակի խնամք՝ եղունգների խնամք,
- կերակուրի պատրաստում և կերակրում,
- միջնորդական ծառայություն դեպի այլ հաստատություններ և այլն:

25 շահառուներն ապահովված են կենցաղային սպասարկման, հիգիենայի պահպանման ծառայություններով՝ ըստ անհրաժեշտության: Լվացքի, լոգանքի, տան մաքրության ծառայությունների շնորհիվ բարելավված է շահառուների հիգիենիկ վիճակը: Գնումների և կոմունալ վճարների շնորհիվ շահառուն ապահովված է իրեն անհրաժեշտ ապրանքներով և կոմունալ ծառայություններով, որի իրականացման կատարողականը ամրագրվում է ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում և շահառուի ստորագրությամբ՝ շահառուի մոտ գտնվող ամսական ընթացիկ ծառայությունների տնային թերթիկում:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ամսական 1 անգամ 19 շահառուի լվացքը տեղափոխվել է կենտրոն՝ իրականացվել է լվացում, արդուկում և հետվերադարձ շահառուին: Մնացած 6 շահառուների դեպքերում լվացքը իրականցվում է շահառուի տանը՝ սոց. խնամողի օգնությամբ: 8 շահառուի համար յուրաքանչյուր ամիս իրականցվել է հագուստի հավելյալ լվացում, արդուկում և հետվերադարձ շահառուին:

Բուժքույրի կողմից կազմակերպվել և տրամադրվել է բժշկական աջակցություն՝ առողջության պահպանման նպատակով, ինչի շնորհիվ պահպանված և բարելավված է շահառուների առողջական վիճակը: Առողջապահական ծառայություններ են տրամադրել 25 շահառուներին՝ կատարելով տունայց՝ համաձայն շաբաթվա գրաֆիկի: Տնային այցելությունների ժամանակ կատարվել են հետևյալ աշխատանքները՝ շահառուի առողջական վիճակի և դեղորայքի ընդունման մշտադիտարկում, արյան ճնշման, ինչպես նաև արյան մեջ շաքարի մակարդակի և թթվածնային քանակի չափումներ, միջմկանային, երակային ներարկումներ, վիրակապում, խորհրդատվություն և այլն:

Կազմակերպվել է ամբուլատոր և պոլիկլինիկական ծառայություն պլանային այցելություններ՝ համագործակցելով ընտանեկան բժշկի հետ, թվով 16 հավելյալ այց՝ առողջական այլ հարցերի կարգավորման նպատակով:

Հոկտեմբեր՝

- Մշտադիտարկում, - 25 շահառու

- Արյան ճնշման չափում-25 շահառու
- Շաքարի չափում արյան մեջ-9 շահառու
- Զարկերակային հաշվում, ջերմաչափում, վերահսկում-25 շահառու
- Վիրակապում, վերքի խնամք-2 շահառու
- Միջմկանային 1,
- Դեղորայքի ընդունում/ վերահսկում-11 շահառու
- Տեղափոխում/ ուղեկցում բուժհաստատություն-2 շահառու
- Մշտական կապ՝ պոլիկլինիկաների և ընտանեկան բժիշկների հետ-25 շահառու
- Միջնորդական ծառայություն-7 շահառու

Նոյեմբեր՝

- Մշտադիտարկում - 25 շահառու
- Դեղորայքի հանձնում-2 շահառու
- Արյան ճնշման չափում-25 շահառու
- Շաքարի չափում արյան մեջ-5 շահառու
- Զարկերակային հաշվում, վերահսկում-25 շահառու
- Վիրակապում, վերքի խնամք-1 շահառու
- Միջմկանային 1.
- Դեղորայքի ընդունում/ վերահսկում-10 շահառու
- Տեղափոխում/ ուղեկցում բուժհաստատություն-2 շահառու
- Մշտական կապ՝ պոլիկլինիկաների և ընտանեկան բժիշկների հետ-25 շահառու
- Միջնորդական ծառայություն-6 շահառու
- Բժշկական քարտերի ստացման աշխատանքներում բուժքույրի ներգրավվածություն-3 դեպք

Դեկտեմբեր՝

- Մշտադիտարկում, - 25 շահառու
- Արյան ճնշման չափում-25 շահառու
- Շաքարի չափում արյան մեջ-3 շահառու
- Զարկերակային հաշվում, ջերմաչափում, վերահսկում-25 շահառու
- Վիրակապում, վերքի խնամք-1 շահառու
- Միջմկանային,
- Դեղորայքի ընդունում/ վերահսկում-12 շահառու
- Մշտական կապ՝ պոլիկլինիկաների և ընտանեկան բժիշկների հետ-25 շահառու
- Միջնորդական ծառայություն-7 շահառու
- Բժշկական քարտերի ստացման աշխատանքներում բուժքույրի ներգրավվածություն-4 դեպք

Բուժքրոջ կողմից այցերի և մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ կատարվել են նշումներ ստուգաթերթում, ինչպես նաև շահառուի բնակարանում գտնվող ծառայությունների մատուցման տնային թերթիկում:

Սոց. աշխատողի կողմից յուրաքանչյուր ամիս իրականացվել է այցելություն 25 շահառուներին, բացահայտվել են սոցիալական կարքիները և ըստ անհրաժեշտության տրամադրվել է սոցիալական խորհրդատվություն: Այցերի վերաբերյալ նշումները կատարված են ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում, ինչպես նաև տնային թերթիկում:
Հաշվետու ժամանակահատվածում սոց. աշխատողը իրականացրել է նոր շահառուների (25 անձ) մշտադիտարկում, կարիքների գնահատում և աշխատանք այլ կառույցների հետ , ուղեգրման գործընթացի կազմակերպում, խորքային գնահատում, անձնական գործի թղթապանակի կազմում/ անձնագրային տվյալների, զբաղվածության, առողջական վիճակի, հաշմանդամության կարգի/, պայմանագրի կնքում և այլն: Ուղեգրումների ժամանակահատվածի ողջ ընթացքում սոց. աշխատողը եղել է տարեցների կողքին /բուժզննումների անցկացում, ծրագրային մեքենայով տարեցի տեղափոխություն այլ կառույցներ/:

Սննդի, հիգիենիկ պարագաների փաթեթներ են տրամադրվել 25 շահառուի, որտեղ ներառված են շահառուներին անհրաժեշտ սննդամթերքներ, իսկ հիգիենիկ փաթեթների մեջ ներառված են առաջին անհրաժեշտության պարագաներ:
Դեկտեմբեր ամսին 25 շահառուի տրամադրվել է ամանորյա նվերներ՝ տաք հագուստ: Փաթեթների բաշխման գործընթացը իրականացրել են ծրագրային թիմի աշխատակիցները:

«Ա» խմբի շահառուների համար, որոնք ունեն շարժունակության խնդիր, պոլիկլինիկաներից դեղորայքը ձեռք է բերվել ծրագրի բուժքույրի կողմից, ով լիազորված է շահառուի կողմից՝ իր փոխարեն դեղորայք ստանալ և հանձնել շահառուին:
Տարեցների առողջական վիճակը պահպանվում և բարելավվում է հրատապ ու առաջնային անհրաժեշտության դեղամիջոցների և սննդի տրամադրման շնորհիվ:

Ծրագրային թիմի կողմից շահառուի համար արժանապատիվ խնամք և սպասարկում կազմակերպելու արդյունքում նրանց կյանքի որակը բարելավված է: Շահառուները հիմնականում ունեն կայուն առողջական վիճակ, բժշկական ծառայությունների հասանելիություն, անհրաժեշտ սոցիալական խորհրդատվության, անհրաժեշտ դեղորայքի, սննդի և հիգիենիկ պարագաների հասանելիություն: Շահառուները միայնակ չեն, համարձակ են և ինքնավստահ:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի
նախարարություն
Գլխավոր քարտուղար՝ Ս. Մուրադյան

_____

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

ԿԱՏԱՐՈՂ

«Հայկական Կարիտաս»
բարեհիրական հասարակական կազմակերպություն
Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տաքասյան

_____

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

Ձևաչափ

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Հայկական Կարիտաս ԲՀ կազմակերպության տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

հ/հ	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	25
1.1	այդ թվում՝ կին	22
1.2	այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան	13
1.2.1	այդ թվում՝ կին	11
1.2.2	18-40 տարեկան	-
1.2.3	40-65 տարեկան	1
1.3	65 տարեկանից բարձր	24
1.4	այդ թվում՝ Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված անձինք	4
1.4.1	այդ թվում՝ կին	3
2.	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ). *նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը*	Ա -3 Բ - 22
3.	կենցաղային սպասարկում.	25
4.	բժշկական օգնություն և սպասարկում.	25
5.	սոցիալական օգնություն	25
5.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	10
6.	խորհրդատվական օգնություն	25
7.	այլ ծառայություն (*նշել*)	-

Կազմակերպության գործադիր տնօրեն՝ _____

«23»դեկտեմբեր 2024 թ

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

Գլխավոր քարտուղար՝ Ս. Մուրադյան

_____

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

ԿԱՏԱՐՈՂ

Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տաթևոսյան

_____

(ստորագրություն)

Կ.Տ.